

# Avis de confidentialité

---

Lisez notre déclaration de politique de confidentialité

Merci de visiter et d'utiliser nos sites Web, nos pages de médias sociaux et nos applications mobiles («Sites»).

Trésor Hôtel respecte votre droit à la vie privée lorsque vous utilisez nos sites et lorsque vous séjournez dans nos hôtels et complexes. Cet avis explique comment et à quelles fins nous utilisons les informations collectées à votre sujet via nos sites, dans nos hôtels et complexes, via des programmes ou des événements hors ligne / en ligne.

Trésor Hôtel gère un moteur de réservation central qui permet aux hôtels et complexes de marque de collecter les données personnelles nécessaires pour organiser votre séjour avec eux. Nous stockons également vos données personnelles en tant que clients dans notre base de données mondiale lorsque vous séjournez dans un hôtel Trésor Hôtel et lorsque vous participez à notre programme de fidélité Trésor Fidelity.

Nous attirons votre attention sur le fait que Trésor Hôtel comprend une large gamme d'hôtels de marque. Certains hôtels appartiennent à 100% au groupe Trésor Hôtel détenus), certains sont exploités dans le cadre d'un accord de gestion avec le propriétaire de l'hôtel («hôtels gérés») et certains sont commercialisés en vertu d'un accord d'affiliation («hôtels affiliés») ou en vertu d'un contrat de franchise («hôtels franchisés») conclu avec le (s) propriétaire (s) respectif (s) du ou des hôtel (s). Si vous réservez une chambre dans cet hôtel, vos données personnelles seront traitées par l'hôtel à des fins telles que gérer votre réservation, répondre à vos questions ou vous envoyer une facture, ainsi que réaliser des activités de marketing et se conformer aux exigences légales. Trésor Hôtel et les sociétés gérées respectives.

Pour garantir le respect de vos droits en matière de confidentialité, Trésor Hôtel exige que tous les hôtels de la marque Trésor Hôtel et leurs propriétaires respectifs respectent les principes définis dans le présent avis de confidentialité.

NOS PRINCIPES DE CONFIDENTIALITÉ

Trésor Hôtel respecte votre droit à la confidentialité. Voici nos grands principes:

- Nous nous engageons à protéger votre vie privée et nous souhaitons vous offrir un service sur mesure.
- Nous collectons des données personnelles à des fins spécifiques en fonction de votre consentement, de notre relation contractuelle, des obligations légales ou de l'intérêt commercial légitime de notre société pour protéger vos détails de réservation par exemple.
- Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander leur rectification ou leur suppression, sous réserve de nos obligations légales.
- Nous ne vendons vos données personnelles à personne. Si nécessaire, nous pouvons partager vos données avec des sociétés du groupe, des titulaires de licence de marque, des partenaires et d'autres fournisseurs de services via lesquels leur propre politique de confidentialité peut s'appliquer. Nous pouvons également partager vos données conformément à la loi.
- Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos informations contre toute utilisation abusive et les garder en sécurité.

Si vous souhaitez en savoir plus, lisez notre avis de confidentialité complet ci-dessous

## 1. PORTÉE DE CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE CONSENTEMENT

En utilisant nos sites ou en nous communiquant vos données personnelles, vous acceptez les pratiques décrites dans le présent avis de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre pratique décrite ici, veuillez-vous abstenir d'utiliser ou de visiter nos sites ou de fournir des données personnelles.

Trésor Hôtel se réserve le droit d'apporter des modifications à cet avis de confidentialité à tout moment. Les modifications entreront en vigueur lorsqu'elles seront publiées sur ce site

et nous nous efforcerons de vous fournir un préavis raisonnable de tout changement important, mais veuillez consulter ce site régulièrement.

## 2. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS À VOTRE PROPOS

Nous ne collectons que les informations personnelles qui sont nécessaires à des fins spécifiques ou que vous nous fournissez de votre propre consentement, à la suite de vos actions et comportements clairs, ou pour une raison légale ou légitime.

## 3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons partager et divulguer vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes:

### a) Trésor Hôtel

- un certain nombre de personnes et de services autorisés dans Trésor Hôtel (hôtels détenus, gérés, franchisés et / ou affiliés) et dans chaque hôtel et centre de villégiature tels que le personnel de l'hôtel, le personnel de réservation utilisant des outils de réservation, Les services informatiques, les équipes de marketing commercial, les services médicaux internes le cas échéant, les services juridiques le cas échéant, et généralement toute personne appropriée au sein des entités Trésor Hôtel et / ou de l'entité hôtelière individuelle pour certaines catégories spécifiques de données personnelles;

- nos hôtels et complexes partenaires (entités gérées, franchisées et / ou affiliées avec lesquelles nous avons un accord) dans le monde entier vous fournissant des services d'hébergement et d'autres activités et services liés aux loisirs et aux voyages.

### b) Partenaires, fournisseurs et fournisseurs

- agences de publicité et de médias, plateformes de messagerie ou fournisseurs d'outils d'analyse Web afin de livrer et d'analyser nos campagnes de marketing;

- processeurs de paiement, banques et autres institutions financières pour traiter votre paiement, vous protéger contre d'éventuelles fraudes ou pour gérer des transactions financières;

- des partenaires commerciaux, tels que des entités participant à une promotion conjointe ou à un programme de fidélité;

- les agents et agences de voyages;

- nos prestataires de services, tels que les prestataires d'hébergement et de sécurité, les sociétés de logistique ou les prestataires de traitement de données, les centres d'appels internationaux, les prestataires et prestataires d'événements extérieurs, les agences de recrutement, etc.

- les unités de police, les autorités ou les organes gouvernementaux si la loi le demande.

Ces destinataires peuvent être basés en dehors du pays de l'hôtel dans lequel vous avez séjourné ou en dehors du pays à partir duquel vous avez accédé aux Sites. Nous exigeons de ces destinataires qu'ils se conforment à toutes les lois pertinentes sur la protection des données et aux exigences de sécurité relatives à vos données personnelles.

### c) Autres sources

Nous collectons des données personnelles vous concernant auprès d'agrégateurs de données tiers (par exemple Google), de sources publiques et de sites de réseaux sociaux tiers. Ces informations peuvent inclure des données personnelles dans le cadre de votre profil sur un réseau social tiers et que vous autorisez ce tiers à partager avec nous, conformément à leurs règles.

Nous utilisons également des tiers tels que des annonceurs du réseau et des bourses d'annonces pour vous proposer des publicités sur des sites Web tiers après que vous ayez quitté nos sites Trésor Hôtel, et nous pouvons utiliser des analyses tierces et d'autres fournisseurs de services pour nous évaluer et nous fournir et / ou des tiers. Parties avec des informations sur l'utilisation des sites Trésor Hôtel. Vous pouvez trouver plus d'informations dans notre Avis sur les cookies sur la technologie de suivi que nous utilisons lorsque vous interagissez avec nos sites ou ouvrez nos e-mails et bannières.

## 4. COMMENT STOCKER, SÉCURISER ET CONSERVER LES DONNÉES

Nous prenons toutes les mesures techniques, organisationnelles et juridiques raisonnables pour protéger les données personnelles que nous détenons contre la perte, l'accès ou la divulgation non autorisés et contre toute autre utilisation abusive. Vos données

personnelles ne seront ni vendues ni divulguées à d'autres tiers, sauf dans les cas prévus dans le présent avis de confidentialité.

Lorsque les données personnelles que nous collectons ne sont plus nécessaires à la finalité donnée ou aux exigences légales, nous les détruisons ou les supprimons de manière sécurisée.

Notez que vos données personnelles peuvent toujours être disponibles dans les propres bases de données et systèmes de nos hôtels franchisés, affiliés ou gérés ou dans ceux de nos partenaires, si vous avez précédemment partagé des informations avec eux directement, avant que nous recevions votre demande de suppression ou de correction. .

## 5. VOS DROITS

### 5.1 COMMENT VOUS POUVEZ ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES ET RECHERCHER SA CORRECTION

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet en nous contactant à [contact@tresor-hotel.com](mailto:contact@tresor-hotel.com) . Vous avez le droit de nous dire si vous souhaitez retirer votre consentement, corriger, mettre à jour ou supprimer vos données personnelles dans nos archives ou vous opposer à tout traitement. Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez fournir votre nom complet et vos coordonnées. À cette fin, nous pouvons exiger une copie d'un document d'identification à notre discrétion. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment des communications marketing en suivant les options de «désinscription» fournies ou en nous contactant ( [contact@tresor-hotel.com](mailto:contact@tresor-hotel.com) ). Vous pouvez également limiter l'utilisation des technologies de suivi (comme les cookies pour lesquels vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant de les accepter, ou vous pouvez simplement le configurer pour les refuser).

### 5.2. COMMENT NOUS CONTACTER

Trésor-hôtel PK8 Douala Cameroun., Ainsi que chaque hôtel individuel (géré, franchisé ou affilié) agissent en tant que «responsable du traitement» des données personnelles qu'il traite dans le cadre de la présente Politique de confidentialité et aux fins de collecte.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité de contrôle de la protection des données à tout moment.

Si vous êtes préoccupé par une éventuelle interférence avec vos droits à la confidentialité ou une utilisation abusive de vos données personnelles par nous, ou si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez contacter notre bureau de protection des données, par e-mail à [contact@tresor-hotel.com](mailto:contact@tresor-hotel.com) ; ou par courrier ordinaire à Trésor-hôtel BP 4920 Douala-Cameroun

Vous pouvez également contacter l'hôtel individuel (géré, franchisé ou affilié) pour toute donnée partagée ou traitée par cet hôtel. Nous vous proposons une liste de tous les hôtels sur <https://www.tresor-hotel.com>.